



A FERNANDES

A A Fernandes, empresa especializada em leitura informatizada de consumo, serviços técnico-comerciais e operação de sistemas de saneamento básico, compromete-se com a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado, com base nas normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2024, assegurando:

- Bom relacionamento com o cliente por meio da colaboração institucional, troca de experiências e parcerias na formação de profissionais mais capacitados na prestação dos serviços;
- A valorização e a proteção à saúde e segurança de seus colaboradores, prevenindo acidente, pela identificação e controle dos riscos associados às atividades;
- O cumprimento rigoroso da legislação, regulamentações e demais requisitos aplicáveis à execução dos serviços e à saúde e segurança no trabalho;
- A promoção de um ambiente aberto ao diálogo, envolvendo os colaboradores e seus representantes nos processos de mudanças que impactem sua segurança, saúde e rotinas de trabalho;
- A capacitação contínua das equipes, visando o desenvolvimento técnico, o desempenho seguro e a qualidade nas atividades executadas;
- A busca por melhorias nos processos de trabalho envolvendo clientes e colaboradores de forma a contribuir com a eficiência da entrega final.

Esta política é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da organização, sendo periodicamente revisada para garantir sua pertinência e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa.

Fábio Dela Bruna Vieira
Direção

Revisão 00, julho de 2025.